

Приложение
к приказу управления образования администрации
Яковлевского городского округа
от «25» февраля 2022 г. № 179

УТВЕРЖДАЮ
Золотарева Т.А.

(подпись)
25.02.2022г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад с.Кривцово Яковлевского городского округа»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о	Своевременное	В течение 10	Заведующий		

	<p>деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>внесение изменений в информацию о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>дней с момента изменения информации</p>	<p>Женова И.В.</p>		
2	<p>Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение в родительских уголках групп информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию.</p>	<p>Февраль – март 2022</p>	<p>Заведующий Женова И.В.</p>		
		<p>Информирование родителей (законных представителей) об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ (родительские собрания)</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Женова И.В.</p>		
		<p>Осуществление обратной связи через сайт с участниками</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий Женова И.В.</p>		

		образовательных отношений, оперативность размещения на сайте ДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений получателей услуг.				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение родительского собрания.	Май 2022	Заведующий Женова И.В.		
		Повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечение своевременного внесения изменений в разделы сайта	Регулярно	Заведующий Женова И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информирование родителей (законных представителей) о наличии: - графической информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; - оборудования входа	Регулярно	Заведующий Женова И.В.		

		пандусом; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
		Информирование родителей (законных представителей) о наличии альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Регулярно	Заведующий Женова И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Повышение компетентности работников ДОУ. (Проведение Общего собрания работников на тему «Соблюдение кодекса дружелюбного общения».)	Март 2022	Заведующий Женова И.В.	3.	
		Проведение консультаций для педагогов: «Как организовать дистанционное консультирование для родителей»	Апрель 2022	Заведующий Женова И.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Включение в тематику родительских собраний	Май 2022	Заведующий Женова И.В.		